



CENTRO MICRODATOS
Departamento de Economía

ENCUESTA TERMÓMETRO SOCIAL 2 - NOVIEMBRE 2019

Módulo 0: Sorteo de seleccionado

M0_1 Podría indicarme solamente los nombres de pila de todos los integrantes del hogar con 18 o más años de edad.

Módulo 1: Caracterización del entrevistado

m1_1. Encuestador registrar el sexo de [*Nombre persona entrevistada*]

1. Hombre
2. Mujer

m1_2. ¿[*Nombre persona entrevistada*], cuántos años tiene?

m1_3. ¿Podría por favor indicarme su dirección?

Módulo 2: Termómetro del momento actual del movimiento social y capacidad de diálogo

m2_1. En tres palabras o menos, ¿cómo definiría al movimiento social en la actualidad?

m2_2. ¿Cuán de acuerdo o desacuerdo está usted con el movimiento social?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo
6. NS/NR

m2_3. ¿Cuán de acuerdo o desacuerdo está usted con que continúen las movilizaciones?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo
6. NS/NR

m2_4. ¿Cuán conforme o disconforme está usted con los logros actuales del movimiento?

1. Muy disconforme
2. Disconforme
3. Indiferente
4. Conforme
5. Muy conforme



CENTRO MICRODATOS
Departamento de Economía

6. NS/NR

m2_5. Durante la semana pasada ¿usted participó en alguna forma apoyando al movimiento social?

1. Sí
2. No
3. NS/NR

m2_6. No obstante lo anterior ¿usted apoyó al movimiento social de alguna forma? (pueden indicar más de 1 opción)

1. Marchas/Concentraciones
2. Cacerolazos
3. Redes Sociales (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)
4. Acciones en la calle (cortes, intervenciones, etc.)
5. Diálogos, cabildos u otra forma de organización en su barrio, trabajo o institución de estudio
6. Otro. Especifique_____
7. Ninguna
8. NS/NR

m2_7. En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan capaces han sido los siguientes actores para reaccionar ante las demandas del movimiento social?, donde 1 es totalmente incapaz y 10 totalmente capaz.

1. Presidente de la República
2. Ministros(as)
3. Parlamentarios(as)
4. Alcaldes(as)
5. Organizaciones religiosas (iglesias)
6. Universidades públicas
7. Universidades privadas
8. Empresarios
9. Partidos políticos
10. Organizaciones sociales
11. Sindicatos
12. Medios de comunicación

m2_8. ¿Cuánto tiempo cree que se mantendrá la movilización social en nuestro país?

1. Menos de un mes.
2. Entre 1 y 3 meses
3. Entre 4 y 6 meses
4. Entre 6 y 12 meses
5. Más de 1 año
6. Siempre
7. NS/NR

Módulo 3: Evaluación de los agentes e instituciones relevantes en la crisis social

m3_1. Por favor evalúe en una escala del 1 a 10, la confianza en los medios de comunicación, donde 1 es muy poca confianza y 10 es mucha confianza (Si no sabe o no responde anote 99).



CENTRO MICRODATOS
Departamento de Economía

1. Noticieros de TV abierta
2. Canales de cable de noticias
3. Radio
4. Diarios
5. Redes Sociales
6. Vecinos y/o amigos

m3_2. Por favor evalúe en una escala del 1 a 10, la confianza de las siguientes instituciones/agentes, donde 1 es muy poca confianza y 10 es mucha confianza (Si no sabe o no responde anote 99).

1. Presidente de la República
2. Ministros(as)
3. Parlamentarios(as)
4. Alcaldes(as)
5. Fuerzas Armadas
6. Carabineros de Chile
7. Instituto de Derechos Humanos (INDH)
8. Organizaciones religiosas
9. Hospitales
10. Universidades estatales
11. Universidades privadas
12. Empresarios
13. Tribunales de Justicia
14. Bomberos
15. Sindicatos
16. Juntas de Vecinos y Organizaciones Territoriales
17. Partidos políticos
18. Voluntarios de salud en las calles (Cruz Roja, voluntarios del SAMU, grupos de profesionales y estudiantes del área de la salud, etc.)

m2_3. En no más de 3 palabras, ¿Cuál es el rol que deberían tener las universidades estatales en el movimiento actual?

Módulo 4: Principales demandas y exigencias desde la ciudadanía

m4_1. En una escala del 1 al 10, por favor evalúe las siguientes demandas, donde 1 es nada importante y 10 muy importante. (Si no sabe o no responde anote 99)

1. Costo de vida: alimentación, servicios básicos, etc.
2. Medioambiente
3. Justicia
4. Educación superior (educación técnica profesional, universitaria)
5. Educación primaria y secundaria (jardín, educación básica y media)
6. Empleo y Salarios
7. Vivienda
8. Derechos Humanos
9. Transporte público
10. Pobreza
11. Corrupción
12. Inmigración
13. Salud



CENTRO MICRODATOS
Departamento de Economía

14. Nueva Constitución
15. Pensiones y jubilación
16. Impuestos justos
17. Seguridad

m4_2. De las demandas evaluadas anteriormente, me podría indicar tres en orden de importancia. También puede incluir otra demanda si lo desea.

Módulo 5: Mecanismos de solución del conflicto

m5_1. De los siguientes actores sociales que le leeré, en cual confiaría más usted en caso que se necesitará un mediador entre el gobierno y el movimiento social. Por favor me puede indicar a lo más 3 y en orden de importancia.

1. Partidos políticos
2. Organizaciones sociales
3. Sindicatos
4. Universidades estatales
5. Universidades privadas
6. Organizaciones religiosas (iglesias)
7. Alcaldes(as)
8. Parlamentarios(as)
9. Ministros(as)
10. Medios de comunicación
11. Agentes internacionales
12. Ninguno
13. Otro. Especifique _____
14. NS/NR

m5_2. En no más de 3 palabras/conceptos, ¿podría usted resumir cómo se puede resolver el descontento ciudadano?

m5_3 ¿Cuán importante considera la influencia de los siguientes factores en la paz social del país?

	Nada importante	Poco importante	Algo importante	Bastante importante	Muy importante	NS/ NR
1. Fortalecer la educación escolar pública						
2. Reducir la segregación habitacional						
3. Reducir las desigualdades sociales						
4. Fortalecer el control policial						

m5_4. ¿Cuán de acuerdo o desacuerdo está usted con la ley que permitiría recurrir a las Fuerzas Armadas para proteger la "infraestructura crítica"?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo
6. NS/NR



CENTRO MICRODATOS
Departamento de Economía

Módulo 6: Constitución y proceso Constituyente

m6_1. ¿Usted conoce en qué consiste el “Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución”?

1. Sí
2. No
3. NS/NR

En el acuerdo, se definió un plebiscito de entrada, en el cual se definirá si:

- a. Se quiere una nueva Constitución
- b. Qué tipo de órgano debería redactar la nueva Constitución, donde las opciones son una **Convención Constitucional** (conformada 100% por ciudadanos/as electos para el caso), o bien, una **Convención Mixta Constitucional** (conformada por 50% de parlamentarios y 50% de ciudadanos/as electos para el caso)

m6_2. ¿Cuán conforme o disconforme está usted con el pacto alcanzado por los partidos políticos para realizar una Nueva Constitución?

1. Muy disconforme
2. Disconforme
3. Ni conforme ni en disconforme
4. Conforme
5. Muy conforme
6. NS/NR

m6_3. ¿Usted irá a votar en el plebiscito dónde se definirá si se redacta una nueva constitución en abril de 2020?

1. Sí
2. No
3. NS/NR

m6_4. En este plebiscito, primero le preguntarán ¿Quiere usted una nueva Constitución? ¿qué votará?

1. Aprueba
2. Rechaza
3. NS/NR

m6_5. Luego le preguntarán ¿Qué tipo de órgano debería redactar la nueva Constitución? ¿qué votará?

1. Convención Constitucional
2. Convención Mixta Constitucional
3. NS/NR

m6_6. ¿Usted irá a votar a las elecciones de los assembleístas de la Convención Constitucional en octubre del 2020?

1. Sí
2. No
3. NS/NR



CENTRO MICRODATOS
Departamento de Economía

m6_7. Usted diría que el cambio de la Constitución le produce:

1. Miedo (si/no)
2. Ansiedad (si/no)
3. Interés (si/no)
4. Esperanza (si/no)
5. Indiferencia (si/no)
6. NS/NR

m6_8. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que en el organismo que redactará la nueva constitución...?

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	NS/NR
1. Garantice un mínimo de cupos para la representación de los pueblos originarios						
2. Permita la participación de personas entre 14 y 17 años						
3. Incorpore cuotas de género						
4. Incorpore cuotas de disidencias sexuales						

m6_9. ¿Qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con que respecto a la cuota de mujeres en el organismo que redactará la nueva constitución se...?

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	NS/NR
1. Establezca la mitad de cupos para mujeres y hombres.						
2. Establezca una cantidad de cupos mínimos para mujeres.						

m6_10 ¿Cuántos años cree usted que se debe extender la prohibición de ejercer un cargo público de elección popular para los asambleístas electos?

1. _____ años (Ej. 1, 2, 5, 10, 20, etc.)
777. Vitalicio
999. NS/NR

Dentro del acuerdo, se pacta que “el órgano constituyente deberá aprobar las normas y el reglamento de votación de las mismas por un quórum de dos tercios de sus miembros en ejercicio”, lo cual implica que para que cualquier punto de la nueva Constitución sea aprobado, debe haber más de $\frac{2}{3}$ (66,6%) de aprobación.



CENTRO MICRODATOS
Departamento de Economía

m6_11. ¿Qué tan acuerdo o en desacuerdo, usted se encuentra con un quórum de 2/3 (66,6%) para la aprobación de los puntos de la nueva constitución?

7. Totalmente en desacuerdo
8. En desacuerdo
9. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
10. De acuerdo
11. Totalmente de acuerdo
12. NS/NR

m6_12. ¿Qué tan acuerdo o en desacuerdo, usted se encuentra con que el quórum de 2/3 (66,6%) para la aprobación de los puntos se aplique a ...?

- a) Cada artículo de la Constitución
 1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo
 - No sabe/no responde
- b) La Constitución completa
 1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo
 - No sabe/no responde

m6_13 Por estos días ¿Con qué frecuencia ha conversado usted sobre un posible cambio de la Constitución con amigos, familiares o conocidos?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre
6. NS/NR

Módulo 7: Percepción de violencia e inseguridad

m7_1 En el último tiempo, ¿Cuánta **inseguridad** le producen los siguientes grupos o situaciones?

[Mucho – Bastante - Algo – Poco – Muy poco o nada – NS/NR]

1. Carabineros y FFEE que se enfrentan a manifestantes.
2. Grupos de manifestantes que realizan saqueos y daños a la propiedad privada o infraestructura pública.
3. Grupos de manifestantes que se enfrentan a carabineros y FFEE.



CENTRO MICRODATOS
Departamento de Economía

m7_2 Entendiendo que hay cierto grado de violencia en las protestas por parte de **algunos manifestantes**, usted cree que se recurrió a esta vía porque...

[Muy de acuerdo – De acuerdo – Ni de acuerdo ni en desacuerdo – En desacuerdo – Muy en desacuerdo – NS/NR]

1. Porque aprovecharon la ocasión para cometer actos delictuales
2. Porque defienden la manifestación pacífica frente al actuar de Carabineros y FFEE
3. Porque piensan que la violencia puede resultar más efectiva que la manifestación pacífica
4. Porque la violencia es una reacción emocional a la frustración y descontento

m7_3 Entendiendo que hay cierto grado de violencia en las protestas por parte de **algunos agentes de FFEE y carabineros**, usted cree que se recurrió a esta vía porque...

[Muy de acuerdo – De acuerdo – Ni de acuerdo ni en desacuerdo – En desacuerdo – Muy en desacuerdo – NS/NR]

1. Por órdenes de autoridades
2. Para defenderse de los manifestantes
3. Para detener hechos delictuales
4. Por falta de capacidades y/o profesionalismo (falta de liderazgo en la línea de mando)
5. Por el desmoronamiento moral de la institución (corrupción interna, impunidad, no respeto de protocolos)

m7_4 ¿En qué medida cree usted que se justifican o no se justifican las siguientes situaciones por parte de **algunos manifestantes**?

	Nunca se justifica	Pocas veces se justifica	Algunas veces se justifica	Muchas veces se justifica	Siempre se justifica	NS/ NR
1. Que dañen y/o saqueen una tienda de barrio.						
2. Que dañen y/o saqueen grandes farmacias, bancos, AFP's, supermercados, etc.						
3. Que bloqueen la calle con barricadas y/o dañen la infraestructura pública para exigir demandas políticas o sociales.						
4. Que bloqueen la calle con barricadas y/o dañen la infraestructura pública solamente para generar desorden y caos.						
5. Que tiren piedras a Carabineros que intentan dispersar una marcha pacífica.						
6. Que tiren piedras a Carabineros sin ninguna provocación.						



CENTRO MICRODATOS
Departamento de Economía

m7_5 ¿En qué medida cree usted que se justifican o no se justifican las siguientes situaciones por parte de **algunos agentes de FFEE de carabineros**?

	Nunca se justifica	Pocas veces se justifica	Algunas veces se justifica	Muchas veces se justifica	Siempre se justifica	NS/ NR
1. Lanzar bombas lacrimógenas y/o gas pimientas para dispersar marchas pacíficas.						
2. Lanzar bombas lacrimógenas y/o gas pimientas para dispersar actos vandálicos dentro de las manifestaciones.						
3. Disparar balines y/o perdigones para dispersar marchas pacíficas.						
4. Disparar balines y/o perdigones para dispersar actos vandálicos dentro de las manifestaciones.						
5. Hacer uso de carros lanza agua y de gases lacrimógenos para dispersar marchas pacíficas.						
6. Hacer uso de carros lanza agua y de gases lacrimógenos para dispersar actos vandálicos dentro de las manifestaciones.						

Módulo 8: Derechos Humanos

m8_1. En su opinión, ¿actualmente en Chile se violan sistemáticamente los derechos humanos de los ciudadanos?

1. Sí
2. No
3. NS/NR

m8_2 Considerando los siguientes derechos humanos que le leeré, ¿qué tan frecuentemente cree usted que **actualmente** en nuestro país se protege el...?

	Nunca	Casi nunca	A veces	Frecuentemente	Muy frecuentemente	NS/NR
1. Derecho a la libertad de expresión						
2. Derecho a un juicio justo						
3. Derecho a manifestarse públicamente						

m8_3. En su opinión en la actualidad ¿qué instituciones o grupos son las que más violan o vulneran los derechos humanos antes mencionados, en Chile? Mencione un máximo de 3.

1. Gobierno
2. Poder Judicial



CENTRO MICRODATOS
Departamento de Economía

3. Fuerzas armadas
4. Carabineros y FFEE
5. PDI
6. Empresarios
7. Encapuchados
8. Otra
9. Ninguna
10. NS/NR

m8_4. Si sus derechos humanos fueran vulnerados ¿a qué institución recurriría primero?

1. Municipalidades
2. Poder Judicial
3. Carabineros
4. PDI
5. Instituto Nacional de Derechos Humanos
6. Organización Social
7. Otro ¿cuál?
8. No haría nada
9. NS/NR

m8_5. A continuación, escuchará una serie de situaciones y acciones relacionadas al actuar de Fuerzas de Orden en manifestaciones. Por favor, indique la frecuencia con la que usted percibe que estas situaciones **han ocurrido** desde el inicio de las manifestaciones.

	Frecuentemente	A menudo	A veces	Raras veces	Nunca	NS/NR
1. Detenciones arbitrarias de personas que se estaban manifestando pacíficamente.						
2. Disparos de perdigones en dirección al cuerpo, cuello y rostro de manifestantes.						
3. Acciones de dispersión y represión a manifestantes sin motivo.						
4. Falta de gradualidad en el uso de la fuerza.						
5. Carabineros y militares no identificados.						
6. Acciones de dispersión y represión a equipos de apoyo médico.						



CENTRO MICRODATOS
Departamento de Economía

m8_6. Respecto a cada uno de los siguientes agentes/instituciones, ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que estén haciendo lo suficiente para que se protejan los derechos humanos de los ciudadanos en Chile?

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/NR
1. Parlamento						
2. Gobierno						
3. Presidente de la República						
4. Poder Judicial						
5. Carabineros						
6. PDI (Policía de Investigaciones)						
7. Fuerzas Armadas						
8. Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH)						

Módulo 9: Desempleo y Costos del Conflicto Social

m9_1. ¿Realizó alguna actividad durante la semana pasada, que será remunerada o pagada por un empleador o por los frutos de un negocio personal o familiar?

1. Sí (pasar a m9_6)
2. No (pasar a m9_2)
3. NS/NR (pasa a m9_7)

m9_2. ¿Estuvo buscando trabajo durante la semana pasada?

1. Sí (pasar a m9_3)
2. No (pasar a m9_7)
3. NS/NR (pasa a m9_7)

m9_3. ¿Usted estuvo buscando trabajo por primera vez?

1. Sí (pasar a m9_7)
2. No (pasar a m9_4)
3. NS/NR (pasa a m9_7)

m9_4. ¿Usted perdió su trabajo después del 18 de octubre de 2019?

1. Sí (pasar a m9_5)
2. No (pasar a m9_7)
3. NS/NR (pasa a m9_7)

m9_5. Si usted perdió su trabajo después del 18 de octubre de 2019:



CENTRO MICRODATOS
Departamento de Economía

0	Sí	No	NS/ NR
1. ¿Cree que fue consecuencia directa de las manifestaciones? (si responde "No", pasar a 2.)			
2. ¿Cree que fue consecuencia indirecta de las manifestaciones?			

m9_6. ¿Usted cree que hay mayor probabilidad de perder su trabajo en el contexto actual por consecuencia de las manifestaciones?

1. Sí
2. No
3. NS/NR

m9_7. Respecto a los diversos costos del conflicto social, qué tan en desacuerdo o acuerdo se encuentra con estas afirmaciones:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS/ NR
1. Estoy dispuesto que se pierdan puestos laborales para conseguir cambios sociales						
2. Estoy dispuesto a perder mi puesto laboral para conseguir cambios sociales						
3. Estoy dispuesto que para conseguir cambios sociales bajen los ingresos que perciben algunos hogares.						
4. Estoy dispuesto que para conseguir cambios sociales baje el ingreso que percibe mi hogar.						

m9_8. Producto de la situación nacional ¿Ha contado con flexibilidad horario en su trabajo?

1. Sí
2. No
3. NS/NR

Cierre: Muchas gracias por su participación. Sus respuestas serán de gran ayuda para graficar estadísticamente la situación actual del país.